

## **AGB Onlineshop Aloisia´s Mehlspeiskuchl&Kaffeestubn, Aloisia Bischof**

### **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsverhältnisse mit Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn (im Folgenden „Anbieter“ genannt), welche über den Online-Shop [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) begründet werden.

Die AGB in ihrer aktuellen Fassung stehen auf der Internetseite [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) unter AGB zur Verfügung.

Eventuelle entgegenstehende AGB von Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn schriftlich bestätigt wurden.

### **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn  
Aloisia Bischof  
Untere Dorfstraße 29  
7512 Badersdorf  
Austria

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:

E-Mail: [office@aloisia.at](mailto:office@aloisia.at)

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Oberwart

Vorschriften: Gewerbeordnung [www.ris.bka.gv.at](http://www.ris.bka.gv.at)

### **3. Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit:**

Die Bestellung durch einen Kunden stellt lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein Vertrag kommt bei einer Bestellung über das Online-Angebot von [www.aloisia.at](http://www.aloisia.at) erst nach Annahme durch die Anbieterin, spätestens mit Versendung der Ware zustande.

Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster. „*Vielen Dank für Ihre Bestellung!*“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots durch den Anbieter dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung bei der Anbieterin eingegangen ist.

Gleichzeitig erkennt der Kunde auch die Geschäftsbedingungen des Anbieters als alleiniges Rechtsverhältnis an.

#### **4. Empfangsbestätigung:**

Wenn die Bestellung abgegeben wurde, erhält der Kunde über die von ihm bekanntgegebene E-Mail-Adresse eine Kopie seiner Bestellung. Diese Verständigung stellt noch keine Annahme seines Angebots seitens des Anbieters dar.

#### **5. Vertragsspeicherung:**

Der Kaufvertrag wird vom Anbieter nicht gespeichert.

#### **6. Vertragssprache:**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### **7. Zielland:**

Das Angebot des Anbieters richtet sich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland.

#### **8. Bindung des Kunden an sein Angebot:**

Der Kunde ist an seine Bestellung 14 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden.

#### **9. Zugang der Bestellung:**

Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

#### **10. Ablehnung der Bestellung:**

Sollte der Anbieter der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

#### **11. Lieferfrist/Lieferung:**

Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, erfolgt der Versand für den Fall eines Vertragsabschlusses binnen 8 bis 14 Tagen je nach Produktkategorie nachdem die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist.

#### **12. Preise:**

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer, enthalten jedoch nicht die Kosten für den Versand. Die Verkaufspreise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer zuzüglich folgender Versandkosten:

#### **Versandkosten Österreich per Nachnahme, VISA, MasterCard, Sofortüberweisung**

<b>Gewicht Mehlspeise</b>	<b>Gesamte Versandkosten</b>
bis 1kg	€ 8,60
bis 3kg	€ 9,10
bis 7kg	€ 10,10
bis 10kg	€ 12,10
bis 19kg *	€ 20,10
20kg *	€ 22,10

---

**Versandkosten Deutschland per Nachnahme, VISA, MasterCard, Sofortüberweisung**

<b>Gewicht Mehlspeise</b>	<b>Gesamte Versandkosten</b>
bis 1kg	€ 17,10
bis 3kg	€ 18,10
bis 7kg	€ 20,10
bis 10kg	€ 20,60
bis 19kg *	€ 35,60
20kg *	€ 36,10

**14. Zahlung**

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Nachnahme, Kreditkarte (VISA oder MasterCard) und Sofortüberweisung.

**15. Fälligkeit:**

Je nach vereinbarter Zahlungsweise ergeben sich folgende Fälligkeiten des Kaufpreises:

Bei Nachnahme ist der Kaufpreis bei Übergabe der Ware zu bezahlen.

Bei Zahlung mittels Kreditkarte oder bei Sofortüberweisung ist der Kaufpreis bei Vertragsabschluss fällig. Die Lieferung der Ware erfolgt sodann erst nach Zahlungseingang.

Ein Skontoabzug wird nicht gewährt.

**16. Rücktrittsrecht:**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Im Falle des Rücktritts findet eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive Versandkosten nur Zug um Zug gegen Zurücksendung der vom Besteller erhaltenen Ware statt.

Unsere Adresse:

Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn  
Aloisia Bischof  
Untere Dorfstraße 29  
7512 Badersdorf

### **Rücksendekosten Österreich:**

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, ist der Anbieter berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

### **Folgende Bestimmungen gelten für Kunden in Deutschland:**

#### **Angebote im Fernabsatz / Belehrung über das Rücktrittsrecht**

##### Widerruf, Widerrufsfolgen

Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird- auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs 1 und 2 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn  
Aloisia Bischof  
Untere Dorfstraße 29

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können sie die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur im verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache müssen sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückgesendeten Sache einen Betrag von EUR 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht Paketversandfähige Sachen werden bei ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für sie mit der Absendung ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Sollte die Ware entgegen diesen Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, ist der Anbieter berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

**Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind;
- Schnell verderbliche Waren oder Waren, deren Verfallsdatum bei einer Rücksendung überschritten würde;
- Nach Kundenspezifikation angerfertigte oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Waren;

**17. Kundendienst / Gewährleistung:**

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse geltend gemacht werden:

Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn  
Aloisia Bischof  
Untere Dorfstraße 29  
7512 Badersdorf

**18. Erfüllungsort:**

Erfüllungsort für unsere Leistung ist:

Aloisia´s Mehlspeiskuchl & Kaffeestubn  
Aloisia Bischof  
Untere Dorfstraße 29  
7512 Badersdorf

**19. Gefahrtragung:**

Mangels gegenteiliger Vereinbarung trägt das Risiko des Transportes bei Lieferungen der Verbraucher.

**20. Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters

**21. Datenverarbeitung:**

Der Kunde stimmt zu, dass persönliche Daten laut Bestellformular zum Zweck einer Bestellung verarbeitet werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zwecke des Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Warenanbieter Cookies und Sessions zum Zweck der Übermittlung persönliche Daten des Users (Bestellers) benutzt werden. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartennummer an das Bankinstitut PayLife zum Zwecke der Abbuchung des Warenpreises. Nach erfolgreicher Beendigung des virtuellen Einkaufs werden die in den Cookies und Sessions gespeicherten Daten gelöscht. Bei Abbruch bleiben die Daten erhalten, bis der User den Einkauf erfolgreich abschließt oder die Bestellungsliste löscht.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmung des § 96 Abs. 3 TKG sowie des § 8 Abs. 3 Z 4 DSG.

## **22. Zustimmungserklärung zum Erhalt von Werbe-E-Mails**

### **Widerruf:**

Der Kunde kann dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmens über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail (insbesondere Newsletter) im Bestellformular oder über die Newsletter-Anmeldung zustimmen. Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen: Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis: „Bitte keine weiteren Newsletter.“

## **23. Schlussbestimmungen:**

Sollte irgendeine Bestimmung der AGB sein oder unwirksam werden, so werden hierdurch die übrigen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen und juristischen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht für den Bezirk Oberwart vereinbart. Die Anbieterin hat jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Es gilt österreichisches Recht, UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.